

POLITIKA ZASEBNOSTI IN PIŠKOTKI (COOKIES)

Zakon o elektronskih komunikacijah (Ur. l. RS št. 109/2012 – v nadaljevanju **ZEKom-1**) v 157. členu¹ določa uporabo piškotkov in vseh drugih tehnologij, ki omogočajo shranjevanje podatkov ali pridobivanje dostopa do podatkov, ki so shranjeni v terminalski opremi naročnika (kot npr. *flash cookies*, *web beacon*, *bug*, *clear gif*). Zaradi lažjega razumevanja se v nadaljevanju tega dokumenta uporablja splošen izraz »**piškotki**«, čeprav se ta izraz nanaša na vso tehnologijo, ki omogoča shranjevanje ali pridobivanje podatkov iz opreme uporabnika. Piškotki se uporabljajo na vseh tehničnih napravah (računalniki [navadni, prenosni, tablični], telefoni, televizije,...), ki omogočajo iskanje/brskanje po spletu, elektronski pošti, ipd., zaradi lažje uporabe pa se v tem dokumentu uporablja splošni izraz »**računalnik**«.

Odvetniška pisarna Petek si prizadeva varovati zasebnost in osebne podatke uporabnikov svojih spletnih strani, zato predlaga, da si vsak uporabnik skrbno prebere to politiko zasebnosti in piškotkov, da bo razumel pomen in namen uporabe piškotkov in se bo lahko odločil, katere piškotke želi, da se na računalniku uporablja.

Uporaba spletnih strani Odvetniške pisarne Petek pomeni, ste bili seznanjeni z vsebino te spletne strani, da se strinjate s politiko zasebnosti in piškotkov, ki jih Odvetniška pisarna Petek ali njeni spletno povezani pogodbeni partnerji uporabljajo.

UPORABA POJMOV

1. člen

Piškotki² so običajno male tekstovne datoteke, ki imajo identifikacijsko oznako, ki se shrani v vaš brskalnik. Piškotki se ustvarijo, ko preko svojega brskalnika obiskujete posamezno spletno stran, ki uporablja piškotke, da sledi vašim premikom na spletni strani, pomaga nadaljevanje tam, kjer ste končali, si zapomni vaše registracijske podatke ob prijavi, si zapomni teme, ki ste jih gledali in druge prilagojene funkcionalnosti. Piškotki so pogosto nepogrešljivi za internetne strani, ki imajo ogromno bazo podatkov, potrebujejo prijavo, imajo prilagodljive teme ali drugačne napredne rešitve. Piškotki običajno ne vsebujejo veliko informacij, zato tudi (praviloma) ni mogoča identifikacija uporabnika. Vendar velja opozoriti, da trženjske metode postajajo vedno bolj napredne in v določenih primerih piškotki lahko služijo tudi za izdelavo profila uporabnika ali za ugotavljanje njegovih »brskalnih« navad³.

2. člen

¹ Prvi odstavek ZEKom-1 določa: »Shranjevanje podatkov ali pridobivanje dostopa do podatkov, shranjenih v terminalski opremi naročnika ali uporabnika, je dovoljeno samo pod pogojem, da je naročnik ali uporabnik v to privolil potem, ko je bil predhodno jasno in izčrpno obveščen o upravljavcu in namenih obdelave teh podatkov v skladu z zakonom, ki ureja varstvo osebnih podatkov.«

² Tehnično gledano je piškotek datoteka, sestavljena iz črk in števil, ki se prenesejo na vaš računalnik, ko obiščete določeno internetno stran. Kot virtualni ključi vrat, piškotek odklene računalniški pomnilnik in dovoli internetni strani, da prepozna uporabnika, ko se vrne na isto stran. Kot ključ, piškotek sam po sebi ne nosi nobenih informacij, temveč lahko, ko je prebran s strani brskalnika, pomaga izboljšati obiskovanje spletnih strani. Piškotki so avtomatično prijavljeni na vaš računalnik (piškotkovo datoteko) in vsak piškotek vsebuje ime strežnika, s katerega je bil poslan piškotek, življenjsko dobo piškotka in vrednost piškotka, ki je navadno naključno generirano edinstveno število – več o tem glej URL: <http://www.allaboutcookies.org/cookies/> (15. 5. 2013).

³ Več o tem glej URL: <http://www.allaboutcookies.org/cookies/> (15. 5. 2013).

Piškotkova datoteka/mapa (orig. *file/folder*) je majhna, običajno naključna kodirana tekstovna datoteka, ki pomaga vašemu brskalniku upravljati posamične internetne strani. Piškotkova datoteka je generirana preko obiskane spletne strani na vaš računalnik⁴. Ko ponovno obiščete isto spletno stran, se preko vašega brskalnika aktivira piškotkova datoteka, ki je bila shranjena na vašem računalniku, vaš brskalnik pa uporabi podatek iz piškotkove datoteke za lažjo uporabo strani, kot npr. avtomatična prijava, uporaba shranjenih nastavitev ipd., kar ste na prejšnji seji iste internetne strani že uporabljali.

Piškotek, ki je shranjen za posamezno internetno stran, je ekskluziven in ni mogoče, da bi isti piškotek uporabljalo več internetnih strani. Piškotek nima izvršljive kode in nima »svojega življenja«, ampak ima zgolj funkcijo, da se uporabi na internetni strani, ki ga je kreirala in shranila na vašem terminalu.

Obstajata dve vrsti piškotkov. Prva vrsta so **začasni ali sejni piškotki** (orig. *session cookies*), ki so ustvarjeni začasno in obstajajo od trenutka, ko pridete na internetno stran, pa dokler je ne zapustite. Ko stran zapustite, se piškotek oz. piškotki izbrišejo iz vašega računalnika. Spletna mesta jih uporabljajo za shranjevanje začasnih informacij, npr. elementov v vašem nakupovalnem vozičku, za večjo varnost pri spletnem bančništvu, ipd. Druga vrsta piškotkov so **trajni piškotki** (orig. *permanent cookies*), ki ostanejo na podmapi vašega brskalnika in so ponovno aktivirani, ko ponovno obiščete isto spletno stran, ki je ustvarila konkretne piškotke. Spletna mesta jih uporabljajo npr. za shranjevanje podatkov o registraciji, nastavitvah jezika, grajenje profilov uporabnikov in analiziranje prometa. Trajni piškotki ostanejo na vašem računalniku toliko časa, kolikor imajo določeno dobo obstoja na vašem računalniku oz. datoteki, lahko tudi več mesecev ali let⁵.

3. člen

Lastni piškotki (orig. *first party cookies*) so piškotki tiste spletne strani, ki jo obiskujete.

Piškotkih tretjih (orig. *third party cookies*) so piškotki tretjih (zunanjih) internetnih strani, torej strani, ki jih ne obiskujete neposredno. Gre za strani, ki oglašujejo svoje spletne strani ali izdelke na tuji spletni strani, tj. tisti, ki jo neposredno obiskujete. Običajno gre za oglase in oglasna sporočila teh tretjih (zunanjih) strani in se njihov piškotek shrani na vašem računalniku.

Kljub temu, da so piškotki neškodljive tekstovne datoteke, ki vam pomagajo pri uporabi internetnih strani, velja izpostaviti, da se lahko uporabljajo tudi za druge namene kot sledenje zgodovine, ipd. Če sem vam zdi, da to posega v vašo zasebnost, lahko te piškotke izklopite skladno z navodili, navedenimi v nadaljevanju.

4. člen

ZEKom-1 določa dve izjemi, ko upravljavec spletne strani, ki uporablja piškotke, ne potrebuje soglasja ali dovoljenja uporabnika:

- piškotki, ki so potrebni izključno zaradi prenosa sporočila po elektronskem komunikacijskem omrežju,

⁴ Več o tem glej: URL: <http://www.allaboutcookies.org/faqs/cookie-file.html> (15. 5. 2013).

⁵ URL: <http://www.allaboutcookies.org/cookies/> (15. 6. 2013) in Smernice Informacijskega pooblaščenca, Kdaj lahko uporabimo piškotke? - https://www.ip-rs.si/fileadmin/user_upload/Pdf/smernice/Smernice_o_uporabi_piskotkov.pdf (15. 6. 2013).

- piškotki, ki so nujno potrebni za zagotovitev storitve informacijske družbe, ko jo naročnik ali uporabnik izrecno zahtevata⁶.

Piškotki, ki jih ni dovoljeno uporabljati brez soglasja uporabnika, so tisti, ki omogočajo boljšo funkcionalnost, boljše delovanje in boljšo uporabniško izkušnjo. Prav tako so to primeri piškotkov, ki so vezani na vtičnike družbenih omrežji, za analiziranje prometa (štetje obiskovalcev, identifikacija brskalnikov in ključnih besed), trženje in oglaševanje, pri čemer je zelo pomembno, ali je trženje izvajano s strani lastnih piškotkov ali piškotkov tretjih spletnih strani⁷

5. člen

Privolitev posameznika je skladno s 6. členom Zakona o varstvu osebnih podatkov (Ur. l. RS, št. 86/2004 in nasl. – v nadaljevanju **ZVOP-1**), prostovoljna izjava volje posameznika, da se lahko njegovi osebni podatki obdelujejo za določen namen, in je dana na podlagi informacij, ki mu jih mora zagotoviti upravljavec po tem zakonu; osebna privolitev posameznika je lahko pisna, ustna ali drugačna ustrezna privolitev posameznika.

Privolitev mora biti dana vnaprej in nikakor ni enaka naknadni zavrnitvi (orig. *standard opt-out*). Pred privolitvijo posameznika piškotek ne sme biti shranjen na računalniku uporabnika. V primeru, da uporabnik zavrne uporabo piškotka, le-ta sploh ne sme biti shranjen na njegovem računalniku.

V določenih primerih zadošča seznanitev uporabnika s piškotki, ko se na spletni strani pojavi okno, da se na predmetni spletni strani uporabljajo piškotki, pri določenih bolj invazivnih posegih (npr. trženja) pa je potrebno izrecno soglasje/privolitev uporabnika, ki privoli v uporabo piškotkov ali pa njihovo uporabo zavrne⁸.

VAROVANJE OSEBNIH PODATKOV

6. člen

Odvetniška pisarna Petek si prizadeva varovati osebne podatke uporabnikov. Prosimo, da si preberete spodnja navodila, kako Odvetniška pisarna Petek uporablja, zbira, prenaša in hrani osebne podatke.

Spletna stran vas bo lahko zaprosila, da posredujete določene osebne podatke, ki so pomembne za Odvetniško pisarno Petek ali z njo povezane poslovne partnerje in povezani poslovni partnerji bodo hranili vaše osebne podatke med seboj in v skladu s to politiko zasebnosti. Ti podatki so prav tako lahko uporabljeni z drugimi podatki za izboljšanje naših izdelkov, vsebine ali oglaševanja.

⁶ Informacijski pooblaščenec navaja, da je treba obe izjemi razlagati ozko. To npr. ne velja za sporočila, ki le omogočajo hitrejši prenos sporočila ali boljše upravljanje s prenosom. Edini upošteveni kriterij je, da sporočila brez piškotka ni mogoče tehnično prenesti. Druga izjema se nanaša na piškotke, brez katerih uporabnik ne bi mogel prejeti storitve, ki jo je izrecno zahteval. Tudi to določilo je nujno interpretirati ozko in ne velja za primer, ko bi piškotek omogočal boljše delovanje ipd. Primeri piškotkov, pri katerih privolitev ni potrebna, so tisti, ki so namenjeni pravilnemu pretoku informaciji, piškotki zaradi varnosti in zavarovanja uporabnika, za avtentifikacijo uporabnika, za predvajanje multimedijskih vsebin, ipd. – več o tem glej Smernice Informacijskega pooblaščenca, Kdaj lahko uporabimo piškotke? - https://www.ip-rs.si/fileadmin/user_upload/Pdf/smernice/Smernice_o_uporabi_piskotkov.pdf (15. 6. 2013).

⁷ Več o tem glej Smernice Informacijskega pooblaščenca, Kdaj lahko uporabimo piškotke? - https://www.ip-rs.si/fileadmin/user_upload/Pdf/smernice/Smernice_o_uporabi_piskotkov.pdf (15. 6. 2013).

⁸ *Ibidem*.

Ko se prijavite v sistem in kreirate svoj uporabniški profil, lahko Odvetniška pisarna Petek zbira vaše osebne podatke kot ime in priimek, vaš naslov, elektronski naslov, telefonsko številko, vaše kontaktne podatke, ipd.

7. člen

Odvetniška pisarna Petek bo vaše osebne podatke uporabljala tudi za obveščanje o pomembnih aktivnostih, ki se dogajajo v okviru pisarne kot npr. izboljšave programske opreme, spremembe pogojev poslovanja, novosti, ipd. Če ne želite prejemati naših obvestil, se lahko od njih kadarkoli odjavite.

Odvetniška pisarna Petek lahko vaše osebne podatke uporabi tudi za interne namene, npr. za analiziranje podatkov, raziskave, ki izboljšujejo izdelke oz. storitve.

8. člen

Odvetniška pisarna Petek lahko zbira tudi podatke, ki niso neposredno osebni podatki, kot so poklic, lokacijo in druge posebnosti, ki so namenjene izboljšanju njenih izdelkov.

PIŠKOTKI

9. člen

Odvetniška pisarna Petek kot druge internetne strani uporablja piškotke, ki so nujne za njeno delovanje. Zlasti so to piškotki, ki so potrebni zaradi prenosov sporočil in za zagotovitev storitev, ki jih naročnik izrecno zahteva. Odvetniška pisarna Petek o teh piškotkih izrecno ne obvešča uporabnikov.

Odvetniška pisarna Petek uporablja tudi piškotke, ki niso nujno potrebni za delovanje strani, so pa namenjeni boljšemu/hitrejšemu delovanju, boljši funkcionalnosti internetnih strani in omogočajo boljšo uporabniško izkušnjo.

Nadalje Odvetniška pisarna Petek lahko (ne pa nujno) uporablja piškotke, ki so namenjeni analiziranju prometa zaradi boljše kvalitete storitev. V primerih prvega in drugega odstavka tega člena bo Odvetniška pisarna Petek na svoji spletni strani, na vidnem mestu (običajno na vrhu dokumenta, če to ne bo mogoče, pa kjerkoli drugje na spletni strani), obvestil uporabnika, da se na strani, ki si jo želi ogledati, uporabljajo piškotki. Uporabnik ima možnost stran zapustiti in s tem ne bo prišlo do shranitve piškotka/ov na računalniku uporabnika. V primeru, da bo uporabnik nadaljeval z uporabo spletne strani, se domneva, da je uporabnik privolil v uporabo piškotkov in se bodo na njegov računalnik shranili potrebni piškotki.

10. člen

Odvetniška pisarna Petek lahko uporablja piškotke tretjih (orig. *third party cookies*) in sicer za merjenje statistik obiska spletne strani – Google Analytics in druge piškotke. O teh kot o morebitnih drugih piškotkih, ki jih uporablja Odvetniška pisarna Petek, bodo uporabniki obveščeni neposredno na spletni strani www.op-petek.si. Pri omenjenih piškotkih Odvetniška pisarna Petek ne zbira nobenih podatkov o uporabniku.

Odvetniška pisarna Petek in njeni poslovni partnerji (tretji - *third party*) lahko (ne nujno)

uporabljajo tudi piškotke, ki so predmet oglaševanja in trženja njihovih izdelkov ali izdelkov njihovih poslovnih partnerjev. V tem primeru bo Odvetniška pisarna Petek ne samo obvestila uporabnika o uporabi piškotkov skladno s prejšnjim členom, ampak bo uporabniku ponudila možnost, da sprejme uporabo piškotkov ali jo zavrne. V primeru, da bo uporabnik zavrnil uporabo piškotkov, le-ti ne bodo shranjeni na njegovem računalniku, pri čemer Odvetniška pisarna Petek opozarja, da se zaradi tega določene internetne strani lahko (ne nujno) ne bodo pravilno prikazovale.

Odvetniška pisarna Petek in njeni poslovni partnerji lahko (ne nujno) uporabljajo tudi piškotke, ki omogočajo spletno vedenjsko oglaševanje, ki je posebna oblika oglaševanja, ki omogoča sledenje uporabnikov preko različnih spletnih strani in omogoča beleženje njihovih interesov. S tem nastane profil uporabnika, ki nato dobi le oglase, vezane na njegove interese. Tudi v teh primerih bo Odvetniška pisarna Petek zahtevala izrecno soglasje uporabnika, da uporabo piškotkov sprejme ali zavrne, skladno s prejšnjim odstavkom tega člena.

11. člen

Piškote, ki jih uporabljate, lahko izklopite na sledeč način na posameznem brskalniku:

- **Microsoft Internet Explorer** 6.0, 7.0, 8.0, 9.0 – kliknite na vrhu brskalnika Orodja - Internetne možnosti – Zasebnost – nastavitve nad srednjo stopnjo, kar bo onemogočilo uporabo piškotkov,
- **Mozilla Firefox** - kliknite na vrhu brskalnika Orodja – Možnosti – Zasebnost – Piškotki - izklopi piškotke ali Orodja – Možnosti Sledenje – Preprečitev, da me spletne strani sledijo,
- **Safari** – kliknite na vrhu brskalnika Nastavitve – Zasebnost – označi možnost Onemogoči uporabo piškotkov tretjih oseb in oglaševalnih piškotkov – Shrani,
- **Google Chrome** – kliknite na vrhu brskalnika – Orodja – Nastavitve – Prikaži dodatne nastavitve – Zasebnost – Nastavitve vsebine – odključajte Blokiraj piškotke in podatke drugih spletnih mest.

Pri morebitnih drugih brskalnikih se pozanimajte o njihovih piškotkih in odstranitvi/izkopu le-teh na njihovi spletni strani, običajno pod pojmom orodja in možnosti.

AVTORSKA ZAŠČITA

12. člen

Ta izjava o zasebnosti in piškotkih je sestavni del študije, ki jo je opravila Odvetniška pisarna Petek, d.o.o., Dunajska 51, Ljubljana in je avtorsko delo ter predmet avtorske zaščite. Prepovedana je vsakršna zloraba, uporaba, kopiranje, reprodukcija, ali kakršnokoli druga uporaba/zloraba predmetnega dokumenta za komercialne ali nekomercialne namene. Za kršitev avtorskih pravic ima Odvetniška pisarna Petek, d.o.o. pravico uveljavljati vse pravice zaščite avtorskega dela pod civilno in kazensko odgovornostjo. Kršitev avtorskih pravic predstavlja kaznivo dejanje po 147. in 148. členu KZ-1 in odškodninsko odgovornost kršitelja najmanj v višini običajnega avtorskega honorarja, povišanega za 200 % skladno s 168. členom

Zakona o avtorski in sorodnih pravicah. V primeru, da je škoda višja od ugotovljenega zneska, se presežek lahko dodatno uveljavlja.

Ljubljana, 1. 3. 2015